## Lampiran 1.1

### **KUESIONER**

Responden yang terhormat, saya Dameria Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Angkatan 2015. Saya saat ini sedang melakukan Penelitian Skripsi saya, Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk mengisi kuesioner yang berjudul "Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja"

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian . Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya.

Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

#### I. PETUNJUK PENGISIAN

- 1. Sebelum mengisi pertanyaan dibawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isi data responden terlebih dahulu.
- 2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 36 pernyataan
- 3. Berilah tan<mark>da (√)</mark> pada kolom jawaban yang tersedia terhadap pernyataan-pernyataan berikut:
- 4. Isilah form dibawah ini dengan jawaban yang anda anggap paling tepat.
- 5. Terdapat 4 (empat) alternatif pengisian jawaban, yaitu:
  - 1. STS = Sangat Tidak Setuju
  - 2. TS = Tidak Setuju
  - 3. S = Setuju
  - 4. SS = Sangat Setuju
- 6. Semua jawaban adalah benar dan tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah semua pertanyaan sesuai dengan keadaan yang anda alami dengan JUJUR.

#### II. DATA RESPONDEN

- 1. Jenis Kelamin :
  - a. Pria b. Wanita
- 2. Usia saat ini :
  - a. <25 tahun
    b. 25 35 tahun
    d. > 45 tahun
    d. > 45 tahun

4. Pendidikan terakhir

a. Setara SMA

b.D3

b. S1

5. Lama bekerja:

a.1-2 tahun

c. 5-10 tahun

b.2 – 5 tahun

d. > 10 tahun

# III. PERTANYAAN

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden				
CODEC AND IA		1	2	3	4	
	STRES KERJA		TS	S	SS	
1.	Merasa terbebani dengan waktu kerja yang berlebihan dari standar jam kerja.					
2.	Tugas yang diberikan kepada saya terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat.					
3.	Merasaa terbebani dengan jumlah pekerjaan yang berubah-ubah dan tidak pasti					
4.	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan sangat sedikit					
5.	Tekanan dan desakan dalam melakukan suatu pekerjaan					
6.	Merasa bahawa lingkungan kerja tidak aman					
7	Merasa bahwa lingkungan kerja tidak nyaman					
8	Pekerja yang dilakukan tidak memadai dengan pelaksanaan					
9	Pekerjaan yang dilakukan tidak memadai dengan fassilitas yang ada					
10	Jabatan tidak sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan					
11	Pekerjaan yang diberikan membutuhkan tanggung jawab khusus					
12	Perbedaan konsep antar sesama karyawan menghambat aktivitas pekerjaan					

No	Pertan <mark>yaan</mark> Mengenai	Jawaban Responden				
	Lingkun <mark>gan Kerja</mark>	1	2	3	4	
	Lingkungan Kelja	STS	TS	S	SS	
1.	Saya merasakan suasana kekeluargaan di tempat kerja					
2.	Saya merasa penerangan lampu dalam ruangan sudah memadai	5				
3.	Saya mendapat perhatian dari atasan terhadap pekerjaan					
4.	Saya merasa peralatan kerja sudah lengkap					
5.	Saya mendapat transportasi antar jemput					

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden				
Kepuasan Kerja		1	2	3	4	
	Kepuasan Kerja		TS	S	SS	
1.	Pekerjaan yang say <mark>a ker</mark> jakan secara mental menantang					
2.	Pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan saya					
3.	Saya merasa keahlian saya dibutuhkan dalam melakukan pekerjaan					
4	Gaji yang saya terima selalu tepat waktu	Ų.				
5	Gaji yang diberikan sangat sesuai dengan Pekerjaan saya					
6	Saya diberikan kesempatan untuk memberikan pendapat					
7	Atasan saya sangat peduli terhadap saya					
8	Rekan kerja saya selalu berperilaku baik dengan saya					
9	Rekan kerja saya selalu membantu saya ketika saya kesulitan denga <mark>n p</mark> ekerjaan saya					

10	Pekerjaan saya memb <mark>ua</mark> t saya mendapatkan jabatan yang lebih		
11	Saya mendapatkan kesempatan promosi saya		
12	Jabatan yang diberikan se <mark>suai dengan tan</mark> ggung jawab dalam melakukan pekerjaan		

No	Pertanyaan Mengenai	Jawaban Responden				
Turnover Intention		1	2	3	4	
	Turnover Intention	STS	TS	S	SS	
1.	Saya berniat untuk berhenti dari perusahaan.					
2.	Saya mengalami kejenuhan dalam bekerja					
3.	Saya berencana mencari pekerjaan yang lebih					
٥.	baik					
4.	Saya secara aktif mencari pekerjaan lain diluar					
	perusahaan					
5.	Saya sering berfikir untuk berhenti dari					
] 3.	pekerjaan saya					
6	Saya berniat keluar dari perusahaan karena					
	pekerjaan saya terlalu <mark>berat</mark>					
7	Saya nerasa tidak tahan bekerja					

Esa Unggu

